

Software-Updates für Ihren tofino eReader

Mit der tofino eReader-Softwareversion 13.2.0 wird nach dem Neustart in seltenen Ausnahmefällen leider der sogenannte Touch-Treiber nicht sauber initialisiert. Bei großen Zeitabständen zwischen dem Umblättern der Seiten kann es daher vereinzelt zu Instabilitäten und damit zu einem Neustart des Geräts kommen.

Der tofino Kundenservice hat sich daher entschlossen, diese Softwareversion vorerst nicht mehr auszuspielen. Es wird aktuell mit Hochdruck an einer optimierten Softwareversion 13.2.1 gearbeitet, die wir Anfang 2020 zuerst den betroffenen Kunden und danach über den gewohnten Updateprozess für alle tofino eReader zur Verfügung stellen werden.

Bis dahin empfehlen wir, folgende Zwischenlösung anzuwenden:

Für tofino epos 2, tofino vision 5 und tofino page 2:

Setzen Sie das Gerät für mindestens eine Minute in den Schlafmodus (Einschaltknopf kurz drücken).

Die Instabilitäten sollten danach bis zum nächsten Neustart nicht mehr auftreten.

Alle anderen tofino eReader:

Für diese Geräte wird ein Downgrade auf die Software-Version 12.2.0 bereitgestellt. Mit dieser Software tritt das Problem nicht auf .